

KES審査についてのアンケートのお願い

今回のKESの審査の印象についてお聞かせ下さい。よりお客様にご満足いただける審査を目指して、参考にさせていただきます。各設問について①～④の何れかに○を付けていただくと共に、四角の枠内に 良かった点、又は、不満だった点 等のご意見をご記入ください。

KESの審査は ①初めて受けた ② 回目である

受審日：20__-__-__ 貴組織名称：_____

担当審査員：主 _____ 副 _____ アンケート記入日_____

(1) 審査前の事務局の対応について

KESからの連絡内容や、問い合わせ内容への対応（迅速さ、わかりやすさ、的確さ、気配り など）

①大変満足 ②おおむね良かった ③やや不満 ④不満がある

ご意見：

(2) 審査員について

【審査の進め方】

審査方法の説明、質問の仕方、組織実態の理解度、助言のわかりやすさなど審査中の対応や、審査を通じてのお役立ち度合いなど

①大変満足 ②おおむね良かった ③やや不満 ④不満がある

ご意見：

【審査員のコメントの妥当性】

指摘の内容や具体性、わかりやすさ、環境取り組みへの啓発性、参考度合など

①大変満足 ②おおむね良かった ③やや不満 ④不満がある

ご意見：

【審査員の態度】

態度、礼儀、言葉遣い、受審側の話を傾聴しようとする姿勢など

①大変満足 ②おおむね良かった ③やや不満 ④不満がある

ご意見：

(3) その他お気づきの点、ご意見などありましたら、何でもお書きください

☆ KESに取り組む上で困っていることはありませんか？

☐特に無い ☐目標設定に悩んでいる ☐担当者が替わり困っている ☐マンネリ化が感じられる
☐業務多忙で手が取れない その他_____

ありがとうございました。今後も、より満足いただける審査の実現に努力する所存です。

あたほ環境機構（株）事務局長 古田周
〒141-0022 品川区東五反田 1-2-46-903
FAX：03-6450-4171 にて回答をお願いします。